

# Conditions générales

Camping du Lac d'Hautibus – Classement du 05/09/2012 en \*\* - 65 emplacements  
Le camping accepte les réservations d'emplacement et d'hébergement sous les conditions suivantes :

## LA RESERVATION

La réservation ne pourra être traitée qu'à réception du contrat de location accompagné d'un acompte de 30% dont le montant est calculé en fonction de votre séjour :

- Pour la réservation d'un emplacement camping : 30% du montant du séjour par semaine réservée.
- Pour la réservation d'un hébergement : 30 % du montant du séjour par semaine réservée.
- Pour la réservation d'un court séjour ou d'un week-end : le règlement de la totalité du séjour.

La réservation devient définitive dès qu'elle a fait l'objet d'une confirmation écrite de notre part. La réservation est nominative, il est interdit de sous-louer ou de céder à un tiers. Toute modification du contrat pouvant entraîner la variation du montant des redevances en plus ou en moins, doit être signalée et ne sera effective qu'après accord du gestionnaire. En cas de déclaration inexacte, le contrat sera résilié de plein droit et les sommes versées resteront acquises au camping.

## MODALITES DE PAIEMENT

Par chèque bancaire ou postal, par mandat-cash, par chèques vacances, par carte bancaire (16 chiffres, date d'expiration, cryptogramme), par virement bancaire.

## LE SOLDE DES SEJOURS

Pour la réservation d'un emplacement camping : le solde du séjour devra être réglé au plus tard la veille de votre départ. Pour la réservation d'un hébergement : le solde du séjour devra être réglé au plus tard 4 semaines avant votre arrivée au camping. ATTENTION, en l'absence du règlement de ce solde dans les délais précités, la location sera considérée comme annulée d'office et toutes les sommes versées resteront acquises au camping.

Si vous réservez moins de 30 jours avant votre arrivée, le séjour devra être réglé en totalité à la réservation.

## LES TARIFS

Ils comprennent : la location d'un emplacement camping ou d'un hébergement (pour le nombre de personnes indiqué, un bébé comptant pour une personne), la fourniture en gaz et électricité pour les hébergements, l'accès à la piscine intercommunale, l'accès à l'aire de jeux, aux sanitaires communs, certaines activités...

Ils ne comprennent pas : l'assurance annulation, la taxe de séjour, la fourniture de draps pour les hébergements, le nettoyage de la location en fin de séjour, certaines activités. Les tarifs s'entendent T.T.C avec un taux de TVA de 10 % applicable au jour où ils ont été déterminés. Toute modification ultérieure du taux de TVA applicable, survenue entre le moment où les tarifs ont été déterminés et la facturation du séjour, entraînera une modification corrélative du prix TTC, ce que le client accepte sans réserve.

## CAUTIONS POUR LES LOCATIONS

Une caution de 250 € vous sera demandée le jour de votre arrivée, en garantie d'une restitution de l'hébergement en bon état et en parfait état de propreté. Un contrôle de l'hébergement est effectué avant chaque arrivée par le personnel du camping. Nous vous remettons à l'arrivée une fiche de contrôle à renseigner et à retourner à la réception sous 24 heures.

Le jour de votre départ, nous vous demandons de lire et de respecter les consignes affichées dans votre location (faire le ménage, dégivrer et nettoyer le réfrigérateur, vaisselle propre et essuyée...). Un personnel du camping effectuera un contrôle de votre location après votre départ. La caution vous sera restituée. Un coût de nettoyage de 60€ vous sera facturé si l'hébergement n'est pas restitué dans un parfait état de propreté.

### ARRIVEE RETARDEE – DEPART ANTICIPE

Le gestionnaire du camping doit être avisé par écrit (email ou courrier) de tout retard éventuel de votre arrivée, afin de conserver votre location d'emplacement ou d'hébergement.

Sans nouvelles de votre part 24 heures après la date d'arrivée prévue, il se réserve le droit de disposer de l'emplacement prévu. Il n'y a aucun remboursement, ni aucune réduction dans le cas d'une arrivée retardée ou d'un départ anticipé quelles qu'en soient les raisons. Le règlement de la totalité des jours et/ou nuitées réservés est dû en intégralité au camping.

### PRISES DE VUES

Nous pouvons être amenés à vous photographier ainsi que votre famille pour les besoins publicitaires de notre camping. Si vous ne le souhaitez pas, il vous faudra nous le notifier par courrier avant votre arrivée.

### BARBECUE

Seuls les barbecues à gaz ou électrique sont autorisés.

### PISCINE

Les enfants doivent être accompagnés d'un adulte. La piscine est exclusivement réservée à notre clientèle. L'accès est interdit aux visiteurs. Pour accéder à la piscine intercommunale, veuillez prendre des tickets d'entrée au bureau d'accueil du camping.

### ANIMAUX

Les animaux sont acceptés moyennant une redevance. Ils doivent être tenus en laisse, tatoués ou pucés. Leur passeport européen vous sera demandé le jour de votre arrivée. Les chiens de 1<sup>er</sup> et 2<sup>e</sup> catégories sont interdits.

### ANNULATION – ASSURANCE ANNULATION

Vous pouvez souscrire à une assurance annulation en devenant membre auprès de la FFCC : [www.ffcc.fr](http://www.ffcc.fr)

**Je déclare avoir pris connaissance des conditions générales de location et m'engage à les respecter.**

**Date et Signature**